

CRISTIANA PINTO



EXPERIÊNCIA

CONSULTORA DE VIAGENS 2018-Atual

Agência de Viagens e Turismo de Lousada

Organizar ou promover a venda e prestação de serviços turísticos. Propor aos clientes itinerários e destinos, apresentar preços e assegurar todos os procedimentos necessários à realização de viagens (reserva de bilhetes de transporte, alojamento, etc). Orientar os clientes relativamente à documentação necessária (passaportes ou outros) e dar informações relativas ao destino.

CONSULTORA DE VIAGENS 2015-2018

Viagens Abreu

SERVICOS ADMINISTRATIVOS 2009-2013

Associação Industrial de Lousada

Recrutamento e seleção de formandos; execução e atualização do dossier pedagógico das formações modulares certificadas; atendimento ao público; gestão de reclamações; organização de material de arquivo; promoção das ofertas formativas; esclarecimentos sobre as ofertas.

ASSISTENTE DE PROGRAMAÇÃO WEB 2004-2008

Editravel - Viagens e Turismo

Inserir dados de hotéis, traduzir e publicar dados de hotéis e resorts em inglês e português, inserir tabelas de preços e elaboração de newsletters.

EDUCAÇÃO

IMAP - INSTITUTO DE MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM DE PORTUGAL 2012

Especialização em Mediação Familiar

E.S.T.G.F. - INSTITUTO POLITÉCNICO DO PORTO 2004-2012

Licenciatura em Solicitadoria

ESCOLA SECUNDÁRIA DE LOUSADA 2000-2003

Curso de Línguas e Humanidades

SKILLS

TRABALHO DE EQUIPA ●●●●○

COMUNICAÇÃO ●●●●○

GALILEO (GDS) ●●●●●

SOFTWARE OFFICE ●●●●○


RESOLUÇÃO PROBLEMAS ●●●●○


EDIÇÃO MULTIMÉDIA ●●●○○

CREATIVIDADE ●●●●○

CONTACTO

 [cristiana.hire-me.work](https://www.cristiana.hire-me.work)

 cristiana@hire-me.work

 [+351914474484](tel:+351914474484)

 Lousada, Porto, Portugal